



FAST ALWAYS
Recuperadora e Contact Center

***Recuperar valores é nosso negócio ...
Recuperar os devedores para nossos clientes é nossa missão ...
Fortalecer o relacionamento é o nosso objetivo maior!***



A FAST ALWAYS, atua na Recuperação de Créditos de Terceiros, Contact Center – Ativo e Receptivo, SAC, Televendas, Retenção, Gestão de Infra-Estrutura, Serviço de Back-Office, Monitoramento Junto a Cartórios de Protesto, Análise para Concessão de Crédito, Jurídico e Pessoal In Company há mais de 10 anos, tendo como metodologia de trabalho, o cumprimento dos procedimentos éticos e legais. Contamos com equipe de agentes de negócios treinados, motivados e com prévio conhecimento da política de cobrança e/ou vendas adotada pela Organização cliente, objetivando personalizar e diferenciar os contatos.

Possuímos soluções personalizadas de acordo com as necessidades de sua empresa, fornecendo nosso Know how e toda a logística de administração de recursos humanos, infra-estrutura, tecnologia de informática e telecomunicações para as atividades de análises e Recuperação de Crédito e Contact Center.

FAST ALWAYS

➤ **Recuperação de Créditos**

Atuamos com inteligência, tecnologia de ponta e pessoas qualificadas. Com know-how significativo na recuperação de créditos nas áreas de pessoa física e jurídica, em carteiras de diferentes segmentos da economia, como Bancos, Financeiras, Vendas Diretas, Varejo, Lojas de Departamentos, Telecomunicações, Educacionais, Construção Civil, Seguros dentre outros - **atuamos em todas as faixas de atraso**. Nossos contratos são com Remuneração Fixa, Fixa+Variável ou por success fee.



FAST ALWAYS

Temos as melhores ferramentas para nossas ações de Recuperação:

- Software MDA um dos melhores do mercado;
- Servidores de voz AVAYA;
- Gravações de todos os acionamentos;
- Software de gerenciamento CMSCRM
- Customer Relationship Management;
- Troca de arquivos de remessas e retornos;
- Discadores Preditivo e Power Dailing;
- Envio de Cartas Boletos;
- Remessas de mensagens de Voz e SMS;
- E-mail 0800, envio de e-mail permitindo o retorno pelo 0800 de imediato, bastando um clique;
- Busca, Banco de Dados próprio para a higienização cadastral de forma completa ou individual no ato do acionamento pelo operador;
- Monitoração de dados e voz;
- Registro de todas as ocorrências;
- Gerenciamento dos acordos/novações;
- Análises das performance em real time;
- Relatórios gerenciais;
- Estratégias segmentadas e podendo mudar a qualquer momento;
- Elaboraões de varias estratégias simultâneas;
- Best Time To Call;
- Agendador;
- Scripts eficazes e diferenciados;
- Gestão de mailing;
- Boleto on-line;
- Depósitos Identificados, nossos caixas, são alguns dos facilitadores para o pagamentos pelos devedores;
- Auditoria on-line pelo parceiro cliente;
- Incluimos as sugeridas pelos clientes.

FAST ALWAYS

Contact Center

Terceirização dos serviços de Call Center ativo e receptivo, objetivando a comercialização dos produtos e serviços do cliente, bem como a otimização da sistemática de gestão no atendimento ao consumidor através do SAC.

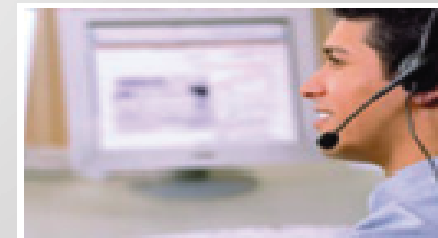
ATIVO

Utilizando cadastro fornecido por nossos contratantes, estamos aptos a manter contato com seus clientes ou prospectivos, oferecendo produtos e serviços sugeridos. Os resultados dos contatos estarão disponíveis on-line, mediante consulta com senha exclusiva e secreta, nesta página, permitindo, com segurança e rapidez, o acompanhamento e a emissão dos relatórios e dos gráficos da produção realizada.



RECEPTIVO

Acompanhamento e registro do retorno das ligações dos clientes ou dos prospectivos, apresentado pelo contra-tante, para a produção de relatórios e gráficos, que estarão disponíveis em nosso site, mediante consulta com senha individual e secreta.



ON DEMAND

Operação sob demanda, de acordo com a necessidade do cliente.

PESQUISA DE MERCADO

Retenção ou Anti-Attrition

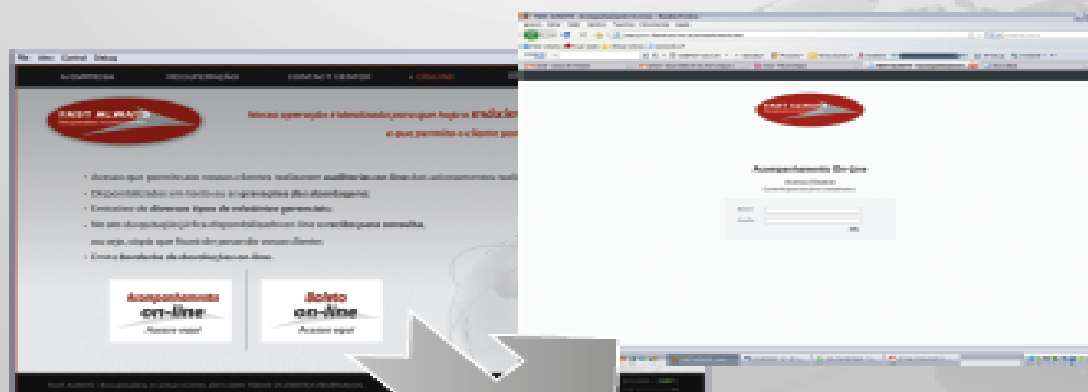
Reverter intenções de cancelamentos de compras ou de serviços.

FAST ALWAYS

On-line

Nossa operação é idealizada para que haja o máximo de transparência e que permita o cliente parceiro acesso on-line.

- Acesso que permite aos nossos clientes realizarem auditorias on-line dos acionamentos realizados.
- Disponibilizados em texto ou as gravações das abordagens;
- Emissões de diversos tipos de relatórios gerenciais;
- No ato da quitação já fica disponibilizado on-line o recibo para consulta,ou seja, cópia que ficará de posse do vosso cliente;
- Emite borderôs de devoluções on-line.



FAST ALWAYS

Serviços

Protesto de Títulos

Desde que haja interesse do cliente e nos instrua, adotamos todas as providencias de rotinas, envios dos títulos à Cartório de Protesto e o acompanhamento até a solução.

Pessoal In Company

Fornecemos mão-de-obra personalizada para atuação na empresa, atendendo sua necessidade in-loco.

Análise de Crédito

Nossos analistas são preparados para interpretar e cumprir as regras de crédito e de negócios dos clientes, além das consultas e respostas dos órgãos restritivos e investigações cadastrais.

FAST ALWAYS

Judicial

Nossos Advogados são especializados na atuação Jurídica, desde a preparação das ações, distribuição e acompanhamento dos processos. Antes analisamos a situação cadastral do devedor e posicionamos o nosso cliente para a tomada de decisão, primando assim pelo custo benefício de cada ação. Liberamos o acompanhamento on-line dos processos.

Monitoramento de Protesto

- Monitoramento junto ao distribuidor de títulos para protesto, ou seja, se um título sacado contra um de nossos clientes for apresentado para protesto, no ato da distribuição já identificamos, antes mesmo da remessa ao cartório;
- Monitoramento de entrada de títulos em cartórios de protesto;
- Pagamento de títulos em cartórios de protesto;
- Cancelamento de títulos protestados;
- Baixa de restrições junto às empresas de informações cadastrais;
- Requisição de certidões;
- Apresentação de Contra protesto junto aos Tabelionatos.

FAST ALWAYS

OBRIGADO!

